

## 網站條款

香港商成世紀集團有限公司臺灣分公司電子商務平台(以下簡稱本網站)政策

### 第一節 服務條款

為了保障您購買之後的權益，請您務必詳閱下列約定條款；當您按下〔我同意〕並確定結帳時，即視為已知悉、並且同意本約定條款的所有約定：

#### 一、本人同意遵守使用規定

本網站很樂意在您同意遵守使用規定的情況下提供服務，但本網站有權利在您同意遵守本使用規定後更改之。當使用規定有任何修改時，我們將在本網頁做出說公告。如果您不同意修正內容，請立即停止繼續使用本網站所提供之服務，以免發生法律上責任之困擾。倘若您繼續使用服務，則代表您同意並接受本使用規定的所有修改。

#### 二、購物資料之正確性

您必須擔保並同意：

- (a) 在購物欄位內填入正確的、完整的、及目前的個人資料。
- (b) 您所提供的電子郵件地址(EMAIL ADDRESS)是您自己目前使用的正確電子郵件地址。若您所提供之個人資料有填寫不實，本網站擁有終止您的購買資格及使用各項服務之權利，若因此造成您的任何損害，本網站將不負擔任何責任。

#### 三、本網站提供之服務及相關立場之聲明

- 本網站目前為服務會員的網站，讓會員在本網站閱讀相關產品的消息、價格與交易資訊以及利用前述相關資訊與內容進行交易。
- 本網站不對任何直接或間接連接到本網站的電腦、通訊設備、網路、或任何軟硬體及資料的損害、遺失、及故障負任何的責任。
- 本網站在發生下列情形之一時，可以停止、中斷提供服務；停止或中斷服務時，原則上本網站將先行公告，惟緊急時刻不在此限：
  - ◎ 對本網頁的電子通信設備，進行必要的保養及施工
  - ◎ 發生突發性的電子通信設備故障；由於本網站所申請的電子通信服務被停止，致使提供服務發生困難；由於天災等不可抗力之因素，致使本網站無法提供服務。
- 購買時請認明成世紀集團官方授權通路，即本電子商務網站。非授權通路購得者無法獲享相關保障及服務。
- 本公司以保存期限至少 6 個月以上效期之產品出貨。

#### 四、行為規範及注意義務

- 您在閱讀本網站的任何文章或資訊後，若有任何買賣的、交易的、投資的、金融的或其他的行動，都應當謹慎地運用你獨立的判斷來做決定。
- 您同意本網站擁有發出任何商業性或非商業性電子郵件 (EMAIL) 給您的權利。
- 當您使用本網站時，您必須是在遵守中華民國與國際上的任何法律下進行，若您發表的任何文章或使用本網站的任何行為違反了中華民國或國際上的任何法律，您同意本網站不必負擔任何的責任。
- 當您一旦在本網站進行消費，即表示願意購買該商品或服務並願遵守交易規則。當您的資料（如地址、電話）如有變更時，應立即來信或來電修正其所留存之資料，且不得以資料不符為理由，否認其訂購行為或拒絕付款。本網站並保有接受您訂單與否的權利。
- 所有在本網站所進行消費，使用者應同意以本網站所紀錄之電子交易資料為準，如有糾紛，並以該電子交易資料為認定標準。使用者如果發現交易資料不正確，應立即通知本網站服務窗口。

#### 第二節 隱私權政策

本網站為維護您的隱私權，特制定隱私權政策如下，以載明本網站如何蒐集、處理、利用您的資料。若您對本政策有任何疑問，歡迎您隨時與客服中心聯繫。

##### 一、蒐集資訊的方式

本網站有您的個人資料，可能來自以下幾種管道：

- （一）您在本網站曾經有購買商品。
- （二）您對本網站曾經提出過任何建議或是意見。

您藉由以上各種方式所留存於本網站的個人資料，皆受到本隱私權政策的保護，並受其規範。

##### 二、蒐集資訊的範圍

本網站所蒐集的個人資料範圍，包含（1）經使用者同意留存的資料與（2）成世紀集團所認定的特定目的範圍內的個人資料。

您可自行選擇是否提供資料及所提供資料的完整性，但某些網站功能或服務必須根據您所提供的資料方得使用時，若您不提供完整而正確的個人資料，部分網站功能或服務可能無法使用。

##### 三、資訊蒐集的目的

成世紀集團蒐集可供識別的個人資料，主要用作以下用途：  
我們主要會使用您的個人資料以協助在本網站購買商品。

#### 四、遵守法令要求

本網站可能在法院命令或政府公權力機關的要求下，被動提供您的個人資料。另外，本網站也保留以下權利，即當我們充分相信有不法活動發生時，將主動對執法單位進行報告，而此時個人資料的揭露將有助於保護更重要的社會安全以及公共利益。

#### 五、資訊的保護

您於本網站系統中的各項資料，本網站皆以密碼保護，以保障隱私及安全。

某些狀況之下，本網站以加密系統，保障數據傳輸的安全。本網站會採取適當的措施以防止未經授權的資料存取、竄改、披露或毀損，其中包括對於資料蒐集、處理及利用等實務及其配套安全措施的內部審查工作，以確保儲存個人資料的系統不會遭到未經授權的存取。

本網站僅准許需要得知相關個人資料的員工、承包商和代理人處理或利用這些資料，並在上述特定目的的範圍內，代表或協助我們處理相關事宜。上述人員都必須遵守保密義務與簽署相關的保密協定，否則可能會遭到處分，包括解僱、民事求償和刑事起訴。

#### 六、您可主張或行使的權利

您也可撥打本公司客服中心專線 (04-2326-0618) 諮詢。您可請求製發複製本、請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料；另外，依法或於商業目的上本網站無繼續保留該資料之必要時，您亦可要求我們將其刪除。然而，若您提出的要求依法並非必要者，則我們得拒絕處理您的要求。

#### 七、有關本聲明的變更

本網站將視所提供服務內容之變更、技術發展的狀況以及法令的變更，在保護會員的隱私權前提下，有權隨時修改本政策，更新後並於本網站張貼告示，但不另個別通知。

### 第三節 退換貨須知

#### 一、退貨辦法

您可於商品送達，或於聯盟取貨店取貨後，得須依事業手冊之相關規定申請退貨。

- 透過本網站購買的商品，不得於取貨店(聯盟店門市)辦理退貨。如造成您的不便，煩請諒解。
- 退貨流程如下：
  - (1) 請在聯繫中心呈交資料，或電洽客服中心(04)2326-0618。服務時間：週一至週五 08:30~12:30 / 13:30~17:30。經確認訂單資料後，客服中心將通知您把商品寄回給公司。
  - (2) 請將商品(含贈品)放回原包裝袋或原紙箱內，連同退換貨申請表、紙本統一發票正本，隨同退貨商品一起退回。

## 二、瑕疵換貨辦法

若您收到的產品有瑕疵的狀況，您可享受無條件換貨的售後服務。

- 請於收到貨當日起 7 天內與客服中心聯繫。
- 填寫退換貨申請表並將需換貨的商品裝箱。
- 本網站將會通知您把商品寄回給公司的指定地點。

## 三、無法退貨之情形

如有下列情形，本網站將無法接受商品退換：

- 已開封使用之商品。
- 未附原包裝紙盒及退換貨申請表。
- 惡意或大量退貨。

## 第四節 退貨退款

一、本網站銷售的產品或輔銷品，外包裝完整、未經開封、未經更改並可重新銷售的，可以依事業手冊之相關規定申請退貨。

二、如因商品有瑕疵而需退換貨，請電洽客服中心(04) 2326-0618，本網站會您把商品寄回給公司的指定地點。退款將依相關法規扣除運費、價值減損，並扣除已發出的獎金。

三、為使本網站正確地取消該退貨於訂貨時累計的獎金，退貨時必須交回隨貨附上之售貨單及統一發票正本給本網站。

四、退款將於會員辦妥所有退貨手續後 30 個工作天內，將退款金額退還給會員本人。如果收貨人/付款人不是會員本人，請收貨人/付款人自行與會員處理。

五、會員之下線組織如根據退貨規定退回產品，成世紀集團得要求會員退回其收取的有關獎金。

六、因個人使用效果不滿意或不適合之非歸責本網站之退貨行為，本網站保留拒絕退貨之權利。

七、退款說明

- 信用卡付款者，本網站將會直接把款項刷退至您付款的信用卡帳戶中。

八、拒絕收貨

如果您無故拒絕簽收我們寄出的包裹，您必須負責包裹來回的運費 (NT\$150)，本網站會把這筆款項從您的退款中扣除。

九、退換貨運費支出

購買者如有退換貨的需求，商品退還至本公司的運費，需由購買者自行負擔；換貨商品寄回給購買者之運費，由本公司負擔。

## 第五節 購物方式

一、本網站使用 SSL 安全交易認證，採用 VISA、Master、JCB Card 進行線上刷卡加密保證。

二、本網站所提供為全新產品，此為私人消耗性產品，一經拆封使用，恕無法退貨。

三、使用後若有任何不適請即刻停止使用，並請教醫生，如須退換貨請與客服中心聯繫。

四、完成付款後 7 個工作天內送達 (不含週六日及國定假日)。

五、付款完成即訂單成立，本網站不提供訂單修改和訂單取消。

六、若商品發生瑕疵之情形，您可申請更換新品，請參照退換貨須知。

七、若您對於購買、付款及運送方式有疑問，請參閱下方說明，或電洽客服中心(04)2326-0618。

## 八、付款方式

您可以選擇的付款方式有：線上刷卡。

## 九、運送方式

本網站提供宅配到府服務，運送範圍限國內地區。

注意！收件地址請勿為郵政信箱，否則商品將無法寄達。

運費表如下（公司保留權利修改並無預先通知）：

	縣、市、區 - 分區	小箱	中箱	大箱
		NT\$	NT\$	NT\$
A	北部: 基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣/市 中部: 苗栗縣、台中市、彰化縣、雲林縣 南部: 嘉義縣/市、台南市、高雄市、屏東縣	102	109	214
B	宜蘭縣、花蓮縣、台東縣、南投縣	134	144	285
C	澎湖地區、金門地區、馬祖地區、東引地區、烏坵地區、綠島地區、蘭嶼地區、琉球地區、南沙地區、東沙地區。	310	320	643

備註：小箱- 少於 5 瓶 | 中箱- 6- 15 瓶 | 大箱- 多於 15 瓶

本網站也提供到聯盟取貨店取貨服務，範圍限國內地區(不包含離島)，凡購買不限金額一律免運費。注意！您必須在商品到貨之後 14 日內完成取貨

## 十、出貨時間

星期	一	二	三	四	五	六	日
出貨	O	O	O	O	O	X	X

備註：假日不出貨，國定假日/颱風順延出貨。

## 第六節 加入會員

一、申請資格，可依您個人意願，註冊成為會員(傳銷商)。

- 經由成世紀集團會員推薦加入。

- 年滿 20 歲方可申請
- 成世紀集團有權拒絕任何人加入會員，而毋須提供任何理由。

## 二、申請文件

### 完成註冊流程

- 申請人必須準備好已經填妥並親自簽名之「傳銷商申請表暨協議書」一份，申請書可於本網站註冊後直接下載列印。
- 以個人身份註冊者，請備妥身份證正反面影本一份。以營利事業形式申請加入，請附上營利事業登記證或商業登記核准函影本(須加蓋公司大、小章)、負責人身份證正反面影本。
- 如資料填寫不完整，或應付文件不齊全者，此申請視同無效。